



INTRODUZIONE

Il presente documento ha lo scopo di definire la politica della qualità, sicurezza ed ambiente di Costruzioni Orizzonte. Politica intesa come linea guida per ogni attività aziendale, la quale dovrà essere tesa al raggiungimento degli obiettivi indicati nel presente documento.

Costruzioni Orizzonte vuole diventare il punto di riferimento dell'eccellenza nel costruire, ristrutturare e restaurare sul territorio in cui opera nel rispetto dell'ambiente e nella tutela dei lavoratori.

I punti fondamentali di questo percorso di crescita sono:

- Qualità del prodotto: I prodotti ed i servizi offerti saranno sempre orientati alla "Qualità" intesa come capacità di garantire la completa conformità al progetto.
- Servizio al cliente: massima attenzione alle esigenze esplicite ed implicite della committenza.
- Competenza e professionalità: mantenimento di competenze per la risoluzione dei problemi sia in ambito operativo che per la soddisfazione del cliente.
- Formazione aziendale continua: vista come principale strumento per il raggiungimento degli obiettivi ed il mantenimento del valore "culturale" dell'impresa.
- Innovazione ed attenzione all'utilizzo di nuove tecnologie per una grande dinamicità e capacità di risposta al mercato, vista come leva competitiva.
- Caratterizzazione del "Brand" aziendale: inteso come elemento di distinzione, al fine di connotare, in maniera sempre più forte, poiché riconoscibile, il "marchio di fabbrica" aziendale.
- Redditività: intesa come raggiungimento del punto di equilibrio fra la soddisfazione dei soci e il continuo investimento in formazione, cultura ed innovazione tecnologica.

Gli obiettivi di natura strategica sono:

- Concentrazione in ambito commerciale per il mantenimento del valore della produzione su livelli di equilibrio rispetto agli anni precedenti.
- Contenimento dei costi fissi di struttura
- Massima concentrazione alla pianificazione delle commesse in essere ed in acquisizione al fine di ottimizzare l'efficienza;
- Enfasi alla programmazione finanziaria attraverso lo strumento di analisi del cash flow previsionale, la concertazione con gli istituti di credito di più idonee forme di finanziamento del circolante ed infine attraverso una negoziazione più correlata agli incassi medi da rivolgere ai fornitori (sia abituali e ricorrenti sia ai nuovi).

Gli obiettivi di per quanto riguarda SSL ed ambiente sono:



- L'azienda, con particolare riferimento a SSL ed ambiente si impegna a:
 - Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
 - Soddisfare i requisiti legali (con particolare riferimento alla normativa per la tutela dei lavoratori e la tutela ambientale) e tutti quelli che contrattualmente decide di rispettare;
 - Eliminare i pericoli e Ridurre i rischi per la SSL;
 - Proteggere l'ambiente e prevenire l'inquinamento;
 - Perseguire il miglioramento continuo del sistema anche per accrescere le prestazioni ambientali;
 - Consultare gli RLS ed in generale i lavoratori;
 - Sostenere la massima valorizzazione dell'etica professionale aziendale;
 - Perseguire il continuo aggiornamento e formazione della propria struttura.

02	22/02/2019	Revisione	Filippo Bombonati	Mauro Giolo
Revisione	Data	Causale	Redazione e Verifica	Approvazione